

Utilisation d'indicateurs pour évaluer la satisfaction des enseignant·es

1. Objectif

L'évaluation de la satisfaction des enseignant·es constitue un levier essentiel pour le développement d'un environnement de travail sain et motivant. Elle permet non seulement de mieux comprendre le vécu des enseignant·es dans son établissement mais aussi d'anticiper et désamorcer des situations difficiles. Cette évaluation peut être réalisée au moyen d'entretiens individuels ou de questionnaires anonymes.

Le but est donc double :

- Recueillir régulièrement des données permettant d'adapter les pratiques
- Favoriser une communication et un dialogue au sein des équipes.

Ainsi, un questionnaire bien construit permet d'obtenir une vision d'ensemble des facteurs influençant la satisfaction des enseignant·es et d'identifier les domaines qui nécessitent une attention particulière.

Outils de réalisation :

- SurveyMonkey
- Google Forms

Fréquence :

Idéalement, le questionnaire est administré une fois par année, en fin d'année, afin de permettre un suivi de l'évolution de la satisfaction

2. Indicateurs :

Voici les indicateurs qui peuvent être analysés. Certains des indicateurs ont été inspirés de l'étude, pour le compte du Syndicat des Enseignant·es Romand·es (SER), : la satisfaction professionnelle des enseignants en Suisse romande¹.

- | | |
|--|---|
| ▪ Satisfaction globale | ▪ Développement professionnel et formation |
| ▪ Reconnaissance par la direction | ▪ Gestion du stress et des situations sensibles |
| ▪ Equilibre vie professionnelle /privé | ▪ Autonomie et charge de travail |
| ▪ Climat de travail | ▪ Condition de travail |
| ▪ Soutien et communication de la direction | |
| ▪ Relation enseignant-élève | |

¹ SER Martina Brägger, 07.05.2024 : <https://le-ser.ch/wp-content/uploads/2024/11/Rapport-enquete-de-satisfaction-Suisse-romande-1.pdf>

3. Outil(s) à utiliser :

Le questionnaire :

Le questionnaire ci-dessous constitue une base que chaque établissement peut adapter en fonction de son contexte.

1. Satisfaction générale au travail :

	Très satisfait·e	Plutôt satisfait·e	Peu satisfait·e	Pas du tout satisfait·e	Ne se prononce pas
Satisfaction globale par rapport au travail dans l'établissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Satisfaction quant aux conditions matérielles de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Satisfaction quant aux relations professionnelles avec les collègues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Satisfaction quant à la reconnaissance du travail par la hiérarchie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Satisfaction quant à l'équilibre vie professionnelle /privée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Climat de travail et bien-être

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas
Je me sens motivé·e dans mon travail quotidien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je me sens en bonne santé mentale au travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je parviens à gérer le stress lié à mon travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je ressens un climat de collaboration et de respect entre collègues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je dispose du matériel pédagogique et numérique nécessaire pour effectuer mon travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je parviens à maintenir un bon équilibre entre mon travail et ma vie personnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Soutien et communication de la direction

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas
Je me sens soutenu-e par ma hiérarchie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La direction est à l'écoute de mes besoins ou difficultés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La direction communique de manière claire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je ressens que mon travail est reconnu par ma direction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je me sens accompagné-e lors de situation difficiles (tensions avec élèves / parents/collègues)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je suis satisfait-e de la gestion des situations de conflits par la direction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je suis satisfait-e de la gestion des situations de surcharge de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Développement professionnel et formation

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas
J'ai accès à des formations qui correspondent à mes besoins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'ai la possibilité de développer mes compétences dans mon travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les besoins de formation sont régulièrement identifiés et pris en compte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je ressens que mon travail est reconnu par ma direction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Autonomie et charge de travail

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas
Je bénéficie d'une autonomie suffisante dans mon organisation pédagogique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La charge de travail qui m'est demandée est adaptée à mon temps de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je parviens à accomplir correctement mes tâches durant mes heures de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les tâches administratives associées à mon travail sont raisonnables	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Relation avec les élèves et gestion de la classe

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas
Je me sens confiant·e dans ma capacité à gérer ma classe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je me sens en mesure de répondre aux besoins des élèves	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je suis satisfait·e du climat de la classe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je suis satisfait du soutien institutionnel en cas de difficulté avec les élèves	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je me sens respecté·e par les élèves.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je suis satisfait du soutien institutionnel en cas de difficulté avec les parents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Quelles améliorations prioritaires proposeriez-vous pour renforcer votre satisfaction ?

Question ouverte

8. Avez-vous des commentaires ?

Question ouverte

Conseils pour le questionnaire :

- Garantir l'anonymat
- Communiquer les résultats de façon transparente
- Veiller à ce que le questionnaire de satisfaction reste court pour garantir un taux de réponse élevé.
- Engager un plan d'action si nécessaire

Le suivi des résultats

L'objectif d'un questionnaire de satisfaction n'est pas uniquement de mesurer un ressenti à un instant T mais aussi de permettre un suivi régulier.

Si le questionnaire est en effet distribué chaque année, il serait intéressant de créer un tableau (voir exemple ci-dessous) afin de suivre l'évolution de la satisfaction des enseignant·es dans le temps.

Thématique /indicateur	Année N	Année N+1	Année N+2
Satisfaction générale	x%	x%	x%
Reconnaissance par la direction	x%	x%	x%
Soutien de la direction	x%	x%	x%
Climat de travail	x%	x%	x%
Gestion du stress	x%	x%	x%
...	x%	x%	x%
...	x%	x%	x%

Références bibliographiques :

Emery, Y., Gonin, F., Audrin, B., & Dima, J. (2024). *Gérer et développer les ressources humaines* (4e éd.). Presses polytechniques et universitaires romandes.

SER Martina Brägger, 07.05.2024 : <https://le-ser.ch/wp-content/uploads/2024/11/Rapport-enquete-de-satisfaction-Suisse-romande-1.pdf>